

## HELOISE OLIVEIRA SILVA GONÇALVES - CPR 01/28513

### HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

Inglês Intermediário. Entende e se comunica bem

Pacote Office

Psicóloga, atendimento ao Cliente, administração e gestão de pessoas

---

### EXPERIÊNCIA

#### **SAÚDE BRB, CAIXA DE ASSISTÊNCIA**

Assistente Administrativo

Abril 2024 – Setembro 2024

Saúde BRB em parceria com o INAS GDF Saúde. Contribui com a regulação de tratamento ambulatoriais, orientação de prestadores, estruturação de planilhas de controle, apoio as rotinas operacionais da enfermeira supervisora, participação em reuniões técnicas.

#### **SAÚDE BRB, CAIXA DE ASSISTÊNCIA**

Estágio em Psicologia

Setembro 2022 – abril 2024

Regulação de tratamento ambulatoriais, busca ativa e controle de internações em saúde mental, orientação de prestadores e beneficiários, estruturação de planilhas de controles, indicadores, apoio nas rotinas operacionais do psicólogo supervisor, participação em visitas e reuniões técnicas.

#### **QUIOSQUE DOS TEMPEROS**

Freelancer

Junho 2016 – setembro 2022

Vendas, atendimento ao cliente e controle de caixa

---

---

FORMAÇÃO  
ACADEMICA

**Pós-graduanda - agosto 2024 - Atualmente**

Psicologia Terapia Cognitiva Comportamental

**Pós-graduanda - agosto 2024 - Atualmente**

Psicologia Organizacional

**Graduação, Bacharel em Psicologia**

2020 - 2024

Faculdade UniProjeção Taguatinga Norte

**Graduanda em Psicologia**

**Psicologia 2018-2020 -Interrompida**

Faculdade Icesp – Águas Claras

---

ATIVIDADE EXTRA  
CURRICULAR E  
VOLUNTARIADO

Trabalho voluntário em grupo terapêutico supervisionado por psicóloga com mulheres emocionalmente vulneráveis. Com a pandemia os grupos terapêuticos estão sendo feitos de forma remota. De 2019 - 2020

### CURSOS

- Curso em Auditoria do Setor Público Faculdade metropolitana – setembro 2024 - 180 Horas
  - Curso em Dimensões do transtorno do desenvolvimento no espectro autista. Faculdade metropolitana – agosto 2024 - 180 Horas
  - Curso em Psicologia Organizacional. Unova cursos 23 – 26 de março – 40 Horas
  - Curso de Psicopatologia e psicofarmacologia dia 19 - 30 de dezembro 2023 - 120 Horas
  - Participação do I encontro de Praticas Integrativas do UniProjeção 18 de abril 2023 - 4 Horas
  - Curso online de psicologia criminal nos dias 20 e 21 de maio 2021, ministrado pela psicologa Juridica Klebia Allany Bezerra Saraiva - 20 horas
  - Curso psicologia investigativa (criminal profiling) renova cursos. Dia 25 de maio 2019 – 9 Horas
  - VIII seminário nacional de psicologia e direitos humanos com o tema PSICOLOGIA E DEMOCRACIA: NENHUM DIREITO A MENOS" dias 27 e 28 de abril 2018 – 13 Horas
  - Seminário internacional psicoterapias e dispositivos de mediação terapêuticas na clínica dos extremos na adolescência. Universidade de Brasília Finatec dias 23 e 24 de agosto 2018 – 13 Horas
  - III Simpósio sobre educação inclusiva da região centro-oeste e da I jornada de extensão e cultura do centro-oeste. Dias 07 a 09 de novembro de 2018 – UNIDESC - 20 Horas
-

---